

Interview



スポーツオーソリティ
店長 Fさん

こんな仕事です

常滑店は、スポーツオーソリティのなかでも特に広い店舗です。スポーツ用品のほか、アウトドアグッズにも力を入れ、品揃えと売場面積は中部地区でもトップクラス。お客さまには三重県や豊橋、浜松方面の方もいるなど、近頃のアウトドアブームのなかでは知られた存在だと感じています。お店が広い分、業務も幅広く、なかでも大切な仕事は接客です。そのためには事前の準備として、売場の商品整理や補充作業が欠かせません。「何を売りたいか」というプロモーション目線で陳列方法を考えることも、ワンランク上の接客や集客につながると考えています。

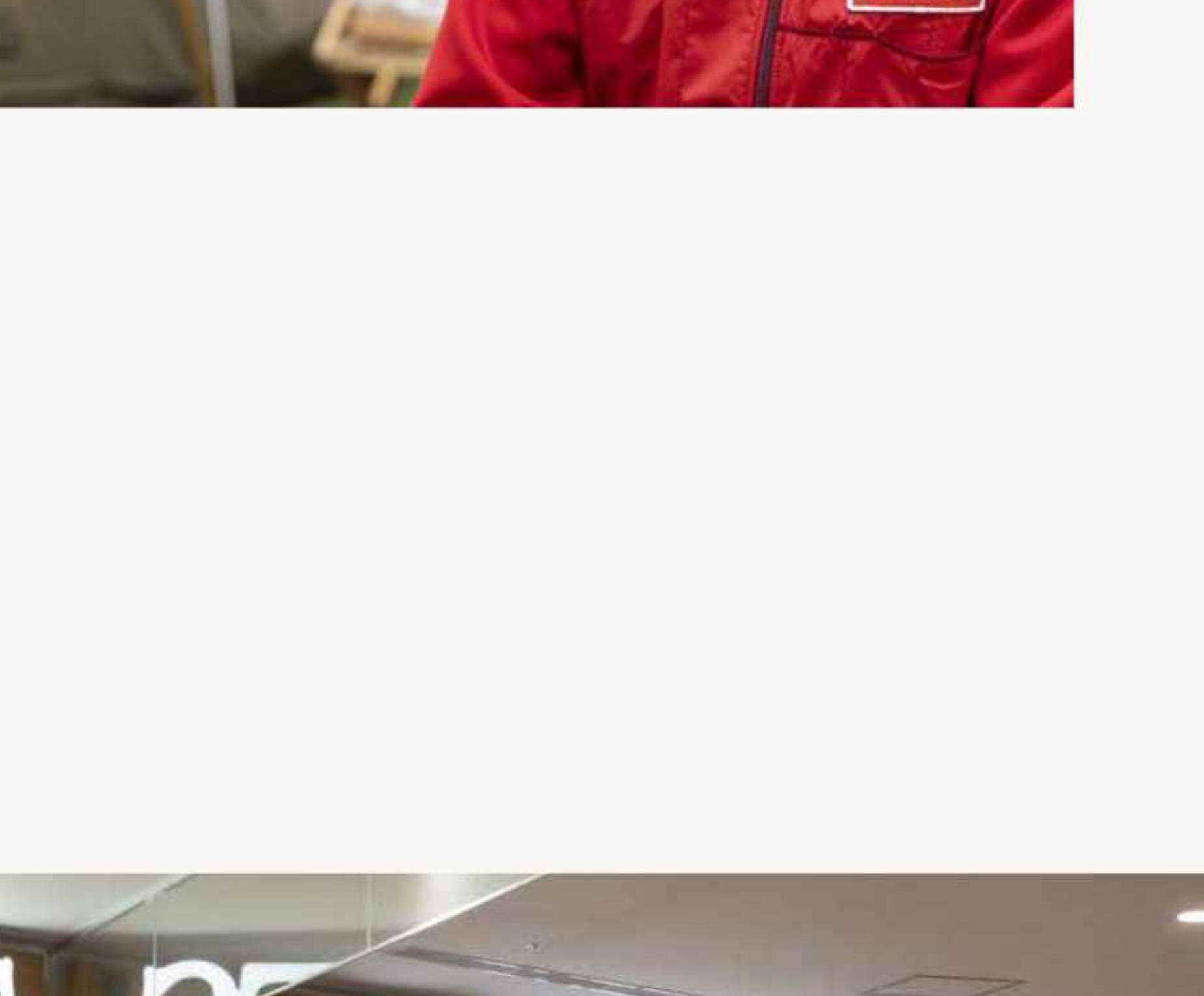


「あれ良かったよ!」の声が嬉しい

販売の仕事で楽しいのは、お客さまに喜んでいただけること。おすすめした商品をご購入いただき、後日、来店されたときに「あれ良かったよ!」なんてお声がけいただくことも、「スタッフ自ら考え、プロモーションに力を入れた商品が売れていくときには、自分の“推し”がお客さまの気持ちに“刺さる”ような感覚を得られ、嬉しくなります。

イオンモール常滑は “ヒント”がいっぱい!?

注目される売場をつくるために、普段から流行に敏感になることはもちろん、店内でお客さまがどんな商品を見ているのか、チェックしています。イオンモール常滑は専門店が充実しているので、参考になるテナントさんもたくさん。スタッフたちも他のテナントさんで買い物を楽しみながら、「このお店の陳列のセンス、どう盗もうか?」など、考えていくようです。



お客様のために+αで 心がけていること

単に商品を販売したら終わりではなく、お客さまに「来てよかった」と思っていただきたいです。たとえば、そのときはご購入にいたらなくて、スタッフとの会話や店内のプロモーション、イベントなどが印象に残って次の来店につながることも。特に買うもののがなくても、気持ち面で何かひとつは持ち帰っていただける、そんな店を目指しています。



お客様も働くみんなも “ハッピー”にしたい

売り上げは大切ですが、そのためにはお客さまに満足いただくことが欠かせません。お客さまをハッピーな気持ちにするのがスタッフの役目であり、スポーツオーソリティは、そのスタッフ自身もハッピーにしなければと考えています。常滑店は幅広い世代が仲良く働き、助け合っています。スポーツやアウトドアが好きな方はもちろん、お客さまや仲間とのコミュニケーションが好きなひとには、とても楽しめる職場になると思います!



2F／スポーツオーソリティ常滑店

TEL. 0569-36-1560

イオンモール常滑のなかでも圧倒的な売場面積を誇る、スポーツ用品店。

あらゆるスポーツのウェアやシューズ、関連アイテムを取り揃え、

最新アウトドアグッズもぞり。『ワクワク、ドキドキ』に出会えるお店です。

RECRUITMENT INFORMATION

求人情報

職種 販売スタッフ(スポーツ・アウトドア用品)

雇用形態 【長期】アルバイト・パート

給与 時給1,050円～
※昇給あり ※日祝：時給50円UP ※月末締・15日払い

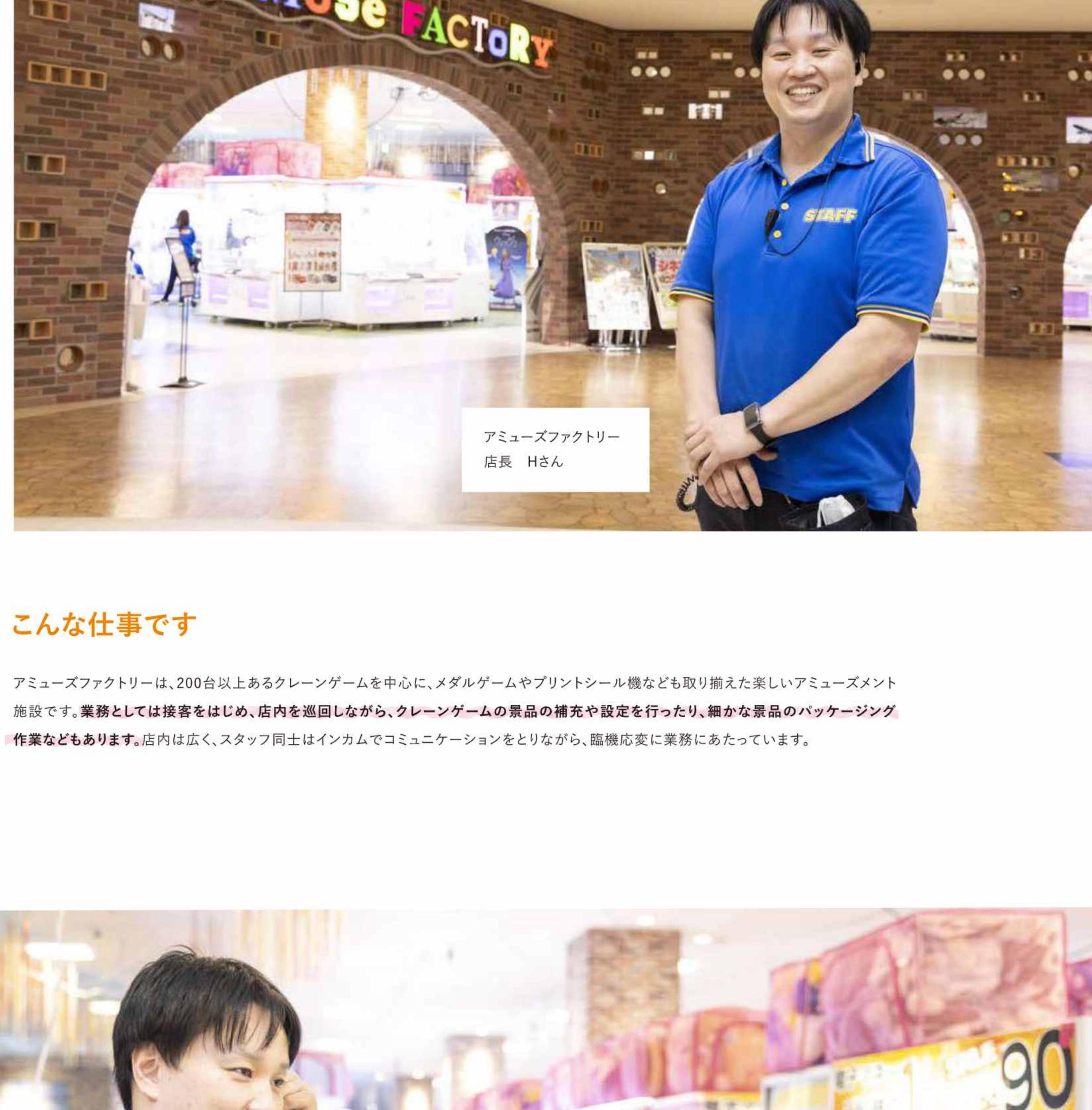
時間・休日 9:00～21:30(シフト制:1ヶ月単位)
・扶養内OK ・週3日～OK ・1日3時間～OK ・土日祝(週末)のみシフトOK
・夕方～夜シフト(17時以降)歓迎 ・曜日固定可 ・時間固定可
・有給休暇あり ・急なシフト変更の相談/調整可 ・シフトのご相談はお気軽に!

待遇 ・交通費支給(規定) ・車通勤OK ・スタッフ割引(従業員特典)あり
・制服あり ・正社員登用制度あり ・髪型自由

応募資格 ・未経験歓迎! ・はじめてのパート歓迎! ・主婦/主夫歓迎!
・フリーター歓迎! ・20代/30代活躍中! ・ミドル(40代/50代)活躍中!

お問合せ / TEL.0569-89-0811

Interview



こんな仕事です

アミューズファクトリーは、200台以上あるクレーンゲームを中心に、メダルゲームやプリントシール機なども取り揃えた楽しいアミューズメント施設です。業務としては接客をはじめ、店内を巡回しながら、クレーンゲームの景品の補充や設定を行ったり、細かな景品のパッケージング作業などもあります。店内は広く、スタッフ同士はインカムでコミュニケーションをとりながら、臨機応変に業務にあたっています。



ゲームの腕前は気にしなくて大丈夫!

スタッフのクレーンゲームの腕前は、正直ピンキリです(笑)。それでもお客様からアドバイスを求められるときもあるので、狙い方のパターンを覚え、それをもとにお答えしています。お客様から「ありがとう」と言われたり、よく来店されるお客様からお声がけいただくこともあります。接客の楽しさを感じられます。また、仕事をするうちにゲームやアニメなど、流行にも自然と詳しくなっていきますね。



お客様のために +αで心がけていること

商品を販売する仕事ではないので、明確なゴールはありません。中には景品を1つも取れずに帰られるお客様も…。そのため、どのような場合でも満足していただけるように、お客様に“楽しい時間”を提供することを心がけています。そのとき、大切になってくるのが接客です。お客様のなかには長時間、プレイされる方もいるので、クレーンゲームのアドバイスなど、こちらからも積極的にお声がけするようになっています。

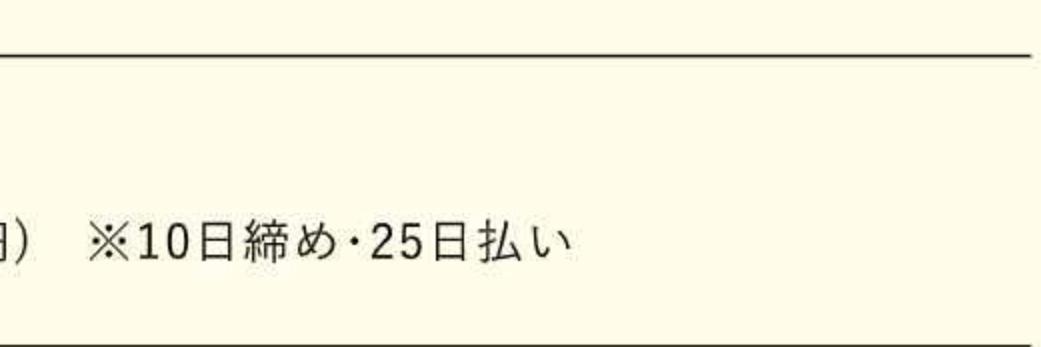
何かと助かるイオンモール常滑という環境

広い店内を歩いて巡回しますし、時には重たい景品もあったり。1日働いていると、疲れるときはやはりあります。そのようなときでもイオンモール常滑は、仕事帰りにサッと買い物ができる、駅も近いのでとても助かっています。また、他のテナントさんにお声がけし、クレーンゲームの無料券を置かせてもらうなど、テナント間のコラボレーションがしやすいのも魅力ですね!



仲間とつながるアミューズファクトリー

スタッフにはゲームやアニメ好きなメンバーが多く、仕事終わりや休日に集まって家庭用ゲームやスマホゲームで遊ぶなど、業務を離れてからも仲良しです。また、お客様には小さなお子さんを連れたファミリーいらっしゃいます。お客様と話すことが好きな方にもおすすめの職場です。



2F／アミューズファクトリー 常滑店

TEL.0569-36-1535

200台を超えるクレーンゲームがずらりと並ぶ、アミューズメント施設。

かわいいらしい小物アイテムから大きなぬいぐるみまで、魅力的な景品がいっぱい!

楽しい時間の提供をモットーに、幅広い世代の仲間が働いています。

RECRUITMENT INFORMATION

求人情報

職種	アミューズメント施設 / 接客・清掃スタッフ
----	------------------------

雇用形態	【長期】アルバイト・パート
------	---------------

給与	時給1,050円～ ※昇給あり ※週末時給UP(+100円) ※10日締め・25日払い
----	--

時間・休日	12:30～21:30(シフト制:1ヶ月単位) ・曜日/時間固定可 ・週2日～シフトOK ・1日3時間～シフトOK ・平日のみシフトOK ・土日祝(週末)のみシフトOK ・夜シフト歓迎 ・急なシフト変更相談OK ・シフト相談はお気軽に
-------	--

待遇	・社会保険あり ・交通費支給(規定) ・車通勤OK ・制服あり
----	---------------------------------

応募資格	・即日勤務OK! ・未経験歓迎! ・はじめてのアルバイト/パート歓迎! ・ブランクOK! ・学生歓迎!(大学生/短大生/専門学校生) ・フリーター歓迎! ・W(ダブル)ワーク(かけもちバイト/パート)OK! ・イオンモール内のWワークOK!
------	--

お問い合わせ / TEL.0569-89-0811

Interview



こんな仕事です

劇場の仕事は、大きくわけて3つあります。飲食売店と入場時のチケット確認、そしてお掃除です。それぞれの業務を順に覚え、スタッフは最終的にオールマイティで仕事ができるようになります。先輩スタッフに教えてもらうことはもちろん、研修時間も設けているので、はじめて劇場で働く方も安心です。基本的には映画の上映スケジュールにそって仕事をするので、忙しくなるタイミングもわかります。そのときには、支配人の私も現場に立ってお手伝いするなど、**スタッフが一致団結して頑張っています。**

TEL.569-36-2355

1F

2F

3F

4F

5F

6F

7F

8F

9F

10F

11F

12F

13F

14F

15F

16F

17F

18F

19F

20F

21F

22F

23F

24F

25F

26F

27F

28F

29F

30F

31F

32F

33F

34F

35F

36F

37F

38F

39F

40F

41F

42F

43F

44F

45F

46F

47F

48F

49F

50F

51F

52F

53F

54F

55F

56F

57F

58F

59F

60F

61F

62F

63F

64F

65F

66F

67F

68F

69F

70F

71F

72F

73F

74F

75F

76F

77F

78F

79F

80F

81F

82F

83F

84F

85F

86F

87F

88F

89F

90F

91F

92F

93F

94F

95F

96F

97F

98F

99F

100F

101F

102F

103F

104F

105F

106F

107F

108F

109F

110F

111F

112F

113F

114F

115F

116F

117F

118F

119F

120F

121F

122F

123F

124F

125F

126F

127F

128F

129F

130F

131F

132F

133F

134F

135F

136F

137F

138F

139F

140F

141F

142F

143F

144F

145F

146F

147F

148F

149F

150F

151F

152F

153F

154F

155F

156F

157F

158F

159F

160F

161F

162F

163F

164F

165F

166F

167F

168F

169F

170F

171F

172F

173F

174F

175F

176F

177F

178F

179F

180F

181F

182F

183F

184F

185F

186F

187F

188F

189F

190F

191F

192F

193F

194F

Interview



こんな仕事です

ただメガネを販売するのではなく、「見えるようになった世界を提供する」という考えを大切にしています。お客様の生活に関わる仕事であり、商品のお渡し後も、見え方やかけ心地のご相談、メンテナンスや保証など、継続的にご来店いただくことが多いです。そのため、普段から「ここにちは」とお声がけし、親しみやすい接客を心がけています。また、目の見えにくさや似合うメガネがわからないなど、不安な気持ちで来店される方もいらっしゃいます。しっかりと専門的な知識を持って応対することで、安心してご購入いただけるようにしています。

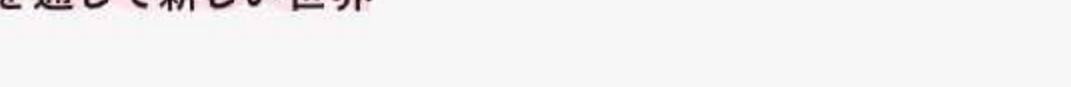
幅広い知識とスキルが身につきます

目に関するアドバイスはもちろん、洋服とのコーディネートを提案したり、メガネをつくったり。医療的な部分からファッションやモノづくりまで、知識が深まり、スキルも身につきます。スタッフが連携し、最短20分で商品をお渡しできるので、お客様に「もうできたの!?」と喜ばれると、こちらも嬉しいです。店頭業務は先輩スタッフが教えることもありますが、オンラインにはオンライン動画の研修もあります。教わる側・教える側の負担も少なく、はじめて働く方もじっくりと学びながら、業務を覚えていきます。



お客様のために+αで心がけていること

空港から近いので、他県や海外からのお客様が大勢いらっしゃいます。時には翻訳ツールを使ったり、海外のお客さまが帰国される、他県の空港近くのオンドーズにメガネを送って、お渡したことも。もちろん、地元のお客さまも多く、普段のお買い物の際に立ち寄られたり、時折来店されてじっくりと商品を選んでくださるご年配の方もいらっしゃいます。遠方の方か地元の方か確認することも大切ですし、普段の生活の様子もお聞きしながら、お客様一人ひとりに合ったメガネをご提案しています。

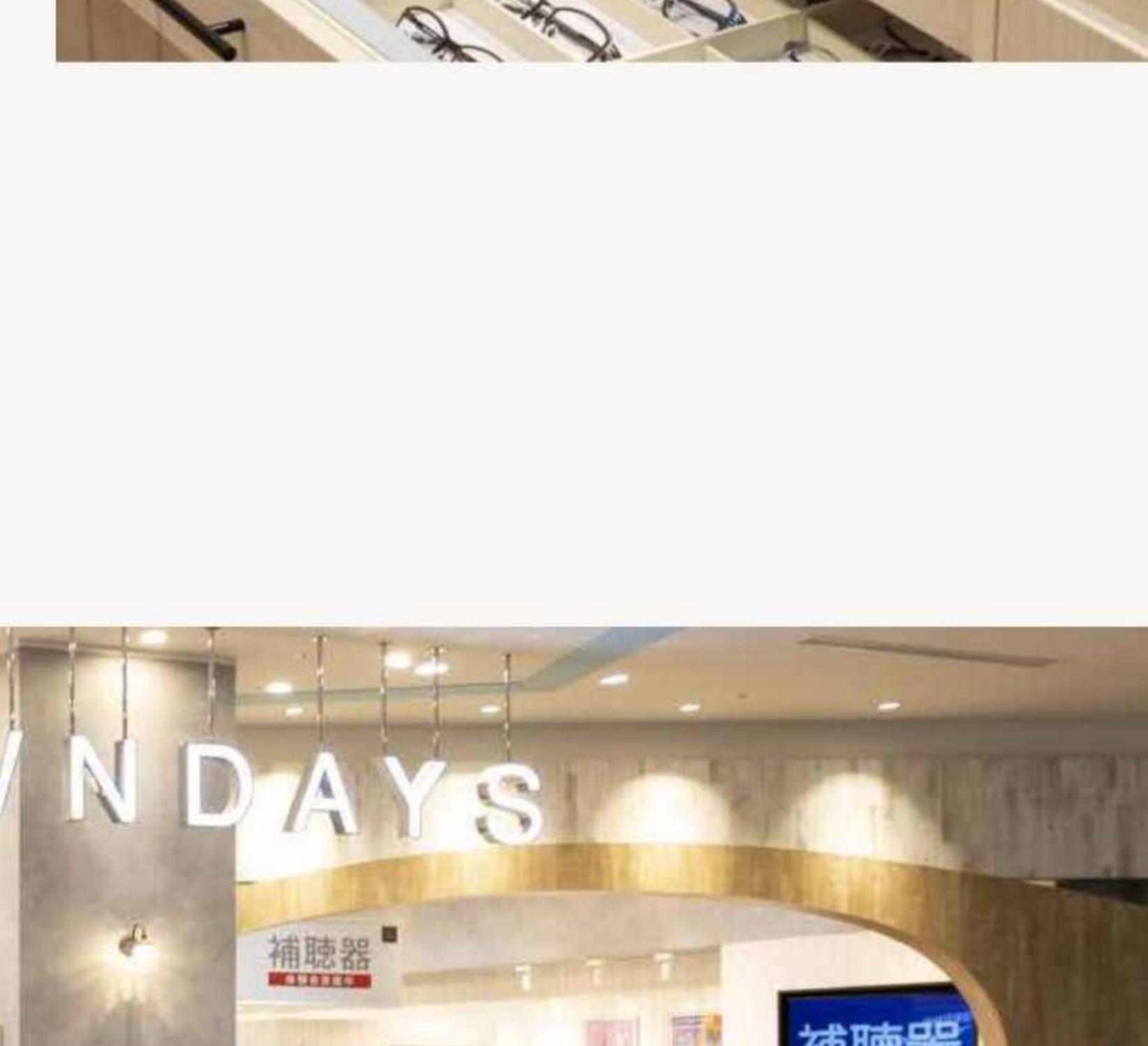


他のテナントさんとも仲良し

モール内の眼科の処方箋をご持参いただくと、オンドーズで割引サービスを受けられます。また、買い物に行ったお店で顔見知りになって、メガネの相談を受けたりも。イオンモール常滑のテナント同士の仲の良さは、他店のオンドーズスタッフから驚かれますね。

新しい世界を開いていくう!

オンドーズのロゴマークは、メガネのかたちや開かれる扉をイメージしています。お客様に「見えるようになった世界を提供することはもちろん、私たちといっしょにメガネを通じて新しい世界を開いてみませんか?



SHOP INFORMATION

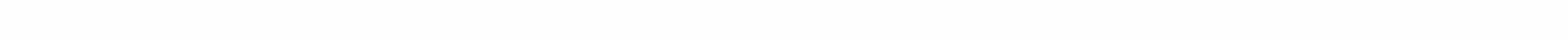
2F / OWNDAYS イオンモール常滑店

TEL..0120-900-298

スタンダード、カジュアル、個性的なカラーバリエーションまで、幅広い商品をそろえるメガネストア。

「見えるようになった世界を提供すること」を大切にして、

お客様一人ひとりにぴったりのメガネを最短20分でお渡ししています。



Interview



こんな仕事です

平日は、お客様の話をじっくり聞きながらコーディネートを提案。慌ただしくなる週末は、スタッフの担当ポジションを決めて接客にあたっています。数値分析も大事な仕事です。1週間の売れ筋ランキングを集計し、何が売れて何が売れなかったのかを分析。それに合わせてオープン前に店内のレイアウトを変更し、お客様を迎えます。新作の入荷は2週間に1回ほどですが、イオンモール常滑は頻繁にいらっしゃるお客様も多いため、毎週のようにレイアウトやディスプレイを一新。同じ商品でも見え方が変わるように売り場づくりを工夫しています。

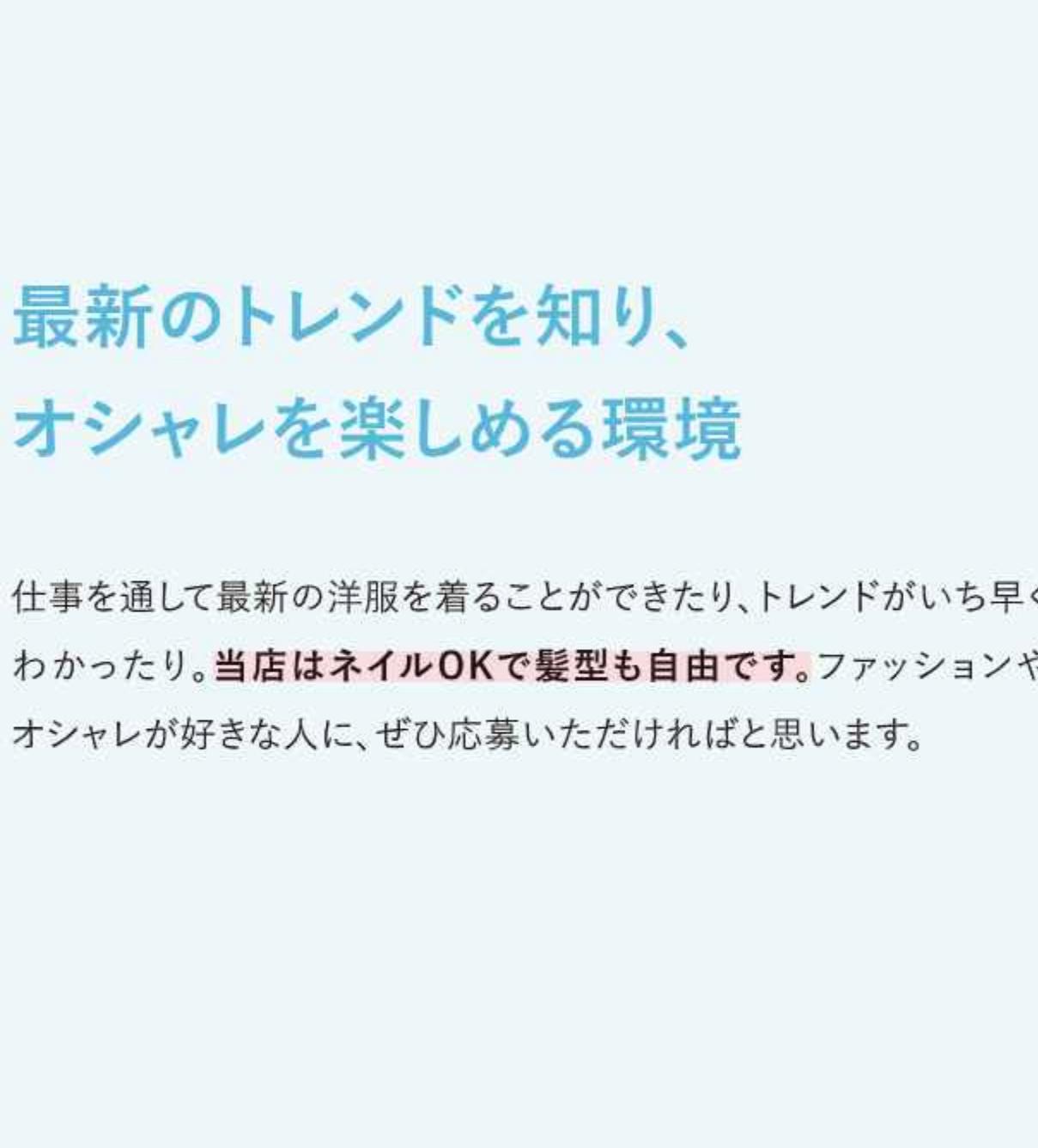


お客様のために+αで心がけていること

まずは明るく話しかけることを第一に。ひとりでじっくり洋服を選びたいお客様もいると思いますので、そこで様子を見て判断します。まとめて揃えたといいうお客様には、全身のコーディネートを提案することも。平日は、ほしいアイテムを1点だけ買いに来店するお客様も多く、アプローチ法も変わるために、一人ひとりに合った対応を心がけています。当店では、ロールプレイング形式で接客の練習をたくさんするので、アパレル初心者のスタッフもお客様との会話を楽しみながら接客しています。

買い物を楽しむお客様の姿や スタッフの成長がやりがい

「あまり洋服を買わないけれど、勇気を出して入ってみました。」というお客様も多く、ここで買い物をしてよかったですと思っていただけることがやりがいで。店舗責任者として、スタッフの成長にも喜びを感じます。当店にはアルバイトが何人かいますが、「接客経験がなく最初はお客様に話しかけることができなかつたけれど、練習していくうちに接客が楽しいと思えるようになった!」と聞くと、自分のことのようにうれしいです。



休憩時間に新店めぐりを楽しんでリフレッシュ

イオンモール常滑には、新しい飲食店も続々と登場しているので、休憩時間に行くことが楽しみのひとつに。最近のお気に入りは「ゴンチャ」です。毎回、決まったところではなく、いろいろなお店をめぐり、新しいグルメや情報に触っています。



最新のトレンドを知り、 オシャレを楽しめる環境

仕事を通して最新の洋服を着ることができたり、トレンドがいち早くわかったり。当店はネイルOKで髪型も自由です。ファッションやオシャレが好きな人に、ぜひ応募いただければと思います。



SHOP INFORMATION

1F/earth music & ecology natural store

TEL.0569-47-6412

ナチュラルな可愛さを惹き出してくれるカジュアルレディースブランド。

「あした、なに着て生きていく?」をテーマに、自分の人生とファッションを愛する

自由な大人の女性に向け、心地よく過ごせるアイテムを提案しています。



Interview



1



関係がとてもいいので、初めての人でも安心して働ける環

調理経験がなくても やる気さえあればOK



TEL.0569-89-0811

肉蒸美

CRU

FORMATICA



雇用形態	アルバイト・パート
給与	時給986～1,200円
時間・休日	9:00～21:00（シフト制） ・週1日～/1日4時間～OK ・扶養内/15時まで/夜シフトOK ・平日のみ/土日祝のみOK

TEL.056